



MANUEL DE L'UTILISATEUR

Installation

Entreposage, maintenance et entretien

Garantie

Retour et remboursement

FAQ

INSTALLATION

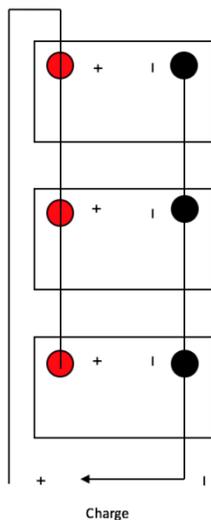
Les piles peuvent être montées dans n'importe quelle orientation. Mais il faut faire attention lors de la connexion aux bornes de la batterie. Les bornes positives et négatives sont étiquetées et codées par couleur (rouge pour +, noir pour -).

N'inversez pas les polarités de la batterie, car cela endommagerait la batterie et le dispositif connecté.

Parallèle

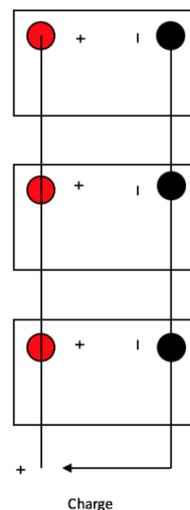
Jusqu'à 2 batteries Aventura (de même série de fabrication) peuvent être montées en parallèle pour augmenter la capacité du système. Lorsque les batteries sont montées en parallèle, la tension du système ne change pas, mais l'ampérage s'additionnera. Par conséquent, tous les câbles et connexions doivent être capables de supporter les courants élevés qui peuvent être délivrés par la batterie. Des fusibles et des disjoncteurs appropriés sont également exigés pour protéger les composants en aval des pics de courant et des court-circuits. **Les batteries à connecter en parallèle doivent être au même état de charge avant d'être connectées. Chargez complètement chaque batterie à l'aide d'un chargeur 24V avant de les connecter en série, afin de vous assurer qu'elles sont au même état de charge.**

Pour répartir le courant de façon équitable entre les batteries, utilisez le schéma ci-dessous



BONNE INSTALLATION

Courant de batterie réparti de façon équitable.
Toutes les batteries contribuent également au courant de charge.



MAUVAISE INSTALLATION

Courant réparti de façon inégale.
Les batteries les plus proches de la charge contribuent le plus au courant de charge alors que celles qui sont le plus éloignées y contribuent le moins. L'usure est plus élevée pour les batteries proches de la charge.

Séries

Jusqu'à 2 batteries Aventura (de même série de fabrication) peuvent être connectées en série pour augmenter la tension du système jusqu'à un système 48V. Lorsque les batteries sont montées en série, les capacités de courant restent les mêmes, mais la tension du système s'additionnera. **Les batteries à connecter en série doivent être au même état de charge avant d'être connectées. Chargez complètement chaque batterie à l'aide d'un chargeur 24V avant de les connecter en série, afin de vous assurer qu'elles sont au même état de charge.**

Déconnexion de batterie

Premièrement, déconnecter le câble négatif de la borne (-) de la batterie puis ensuite déconnecter le câble positif de la borne.

Ondulateurs / Chargeurs

Les chargeurs de batterie sans algorithme de charge spécifique pour le lithium sont compatibles. Toutefois, un chargeur qui possède un mode d'égalisation automatique qui ne peut être éteint de façon permanente, ne doit pas être utilisé.

POINT DE SÉCURITÉ / ANNULATION DE GARANTIE

NE PAS IMMERGER LES BATTERIES

NE PAS COURT-CIRCUITER LES BATTERIES

NE PAS INVERSER LA POLARITÉ

N'EXPOSEZ PAS LES PILES À UNE CHALEUR EXCESSIVE

NE PAS LAISSER TOMBER, DÉPOSER, JETER OU APPLIQUER UNE FORCE EXCESSIVE AUX BATTERIES

NE PAS UTILISER POUR LES APPLICATIONS DE DÉMARRAGE

NE PAS DÉMONTER, PERCER OU MODIFIER LE BOÎTIER

NE PAS LAISSER LA BATTERIE DÉCHARGÉE (- 11,5V) SUR UNE TROP LONGUE PÉRIODE

NE PAS METTRE EN SÉRIE OU EN PARALLÈLE AVEC D'AUTRES TYPES DE BATTERIES (ACIDE/PLOMB, AGM, GEL OU LITHIUM D'UNE AUTRE SÉRIE)

CHARGEMENT DE LA BATTERIE

Vous pouvez recharger vos batteries Volthium après chaque utilisation ou lorsqu'elles ont été déchargées jusqu'à 80% (20% SOC). Si le BMS déconnecte la batterie en raison d'une basse tension (décharge de 100%) retirez la charge pour reconnecter le circuit de la batterie et rechargez immédiatement.

Chargement avec des chargeurs de batterie au plomb

La plupart des chargeurs de batterie au plomb peuvent être utilisés avec des batteries Volthium tant qu'ils respectent les directives de tension appropriées. Les algorithmes AGM et Gel correspondent généralement aux exigences de tension de nos batteries. La tension pour les algorithmes de charge de batterie Acide/Plomb standard est souvent supérieure aux exigences de LiFePO₄, ce qui entraînera la déconnexion de la batterie par le BMS à la fin du cycle de charge et possiblement un code d'erreur. Si cela se produit, il est recommandé de remplacer votre chargeur par un chargeur avec fonction lithium. Étant donné que le BMS protège la batterie, l'utilisation de chargeurs au plomb n'endommagera généralement pas la batterie. Toutefois, celui-ci doit être **déconnecté une fois la batterie complètement chargée. Ne laissez pas le chargeur en place pour maintenir ou entreposer la batterie.**

Paramètres de charge

Les batteries Volthium peuvent être chargées en 1 ou 2 étapes :

Mode 1 Étape : Bulk - <i>Chargera la batterie à environ 95%</i>	
Voltage	28.4 – 29.2 V
Ampérage	5-40 A
Mode 2 Étapes : Bulk et Absorption - <i>Chargera la batterie à 100%.</i>	
Voltage (Bulk)	28.4 – 29.2 V
Voltage (Absorption)	28.4 – 29.2 V
Ampérage	5-40 A

L'Étape « Float » n'est pas nécessaire pour une batterie au lithium, ainsi, le temps de chargement s'en trouvera réduit.

Pour la charge initiale, il est conseillé de laisser la batterie sous charge 4 heures après que celle-ci affiche un voltage ou un % de charge complétée

Branchement en série ou parallèles

Lorsque vous connectez des batteries en série ou en parallèle, assurez-vous que chaque batterie se trouve à moins de 50 mV (0,05 V). **il est recommandé de charger complètement les batteries individuellement une fois par an** pour éviter un déséquilibre. Lorsque vous chargez des batteries Volthium en série, il est préférable d'utiliser un chargeur multi-banques qui charge chaque batterie individuellement pour garantir que les cellules restent équilibrées.

Chargeur/Ondulateur et contrôleur de charge

Paramètre de charge	Paramètre de Voltage
Bulk Voltage : 28 - 29.2V	Low Voltage Cutoff 22V-24V
Absorption Voltage : 28 - 29.2V	High Voltage Cutoff 29.2V
Absorption Time : 0-15min	
Float Voltage : 26.6 - 27.6V	

Les batteries Volthium ne nécessitent pas d'égalisation.

Entreposage

Avant de stocker vos batteries, chargez-les entre 50% et 80% puis les déconnecter de toute charge ou décharge.

GARANTIE LIMITÉE DE 10 ANS

Énergie Volthium garantit que chaque batterie LiFePo4 de Série Aventura vendue par Énergie Volthium ou l'un de ses distributeurs ou revendeurs autorisés est exempte de tout défaut de fonctionnement pendant une période de 10 ans à compter de la date de vente déterminée par le reçu de vente du client, la facture d'expédition et/ou le numéro de série de la batterie, avec une preuve d'achat.

Sous réserve des exclusions énumérées ci-dessous, le fabricant réparera s'il est réparable, remplacera ou créditera, le produit et/ou les pièces du produit, si les composantes en question sont jugées défectueuses.

Durant les 4 premières années de vie de votre batterie Volthium, si applicable selon cette garantie limitée, le montant couvert pour une nouvelle batterie de remplacement sera de 100%. À partir du premier jour de la 5^e année de vie de votre batterie Volthium, si applicable selon cette garantie limitée, le montant couvert pour une nouvelle batterie de remplacement sera déterminé selon le tableau ci-dessous :

Nombre d'années de vie de la batterie Volthium défectueuse respectant cette garantie limitée	% du montant couvert pour la batterie de remplacement Volthium équivalente incluse dans cette garantie limitée
5 ans	60%
6 ans	50%
7 ans	40%
8 ans	30%
9 ans	20%
10 ans	15%

Les montants accordés ci-dessus sont toujours conditionnels au retour de la batterie défectueuse à Volthium avec preuve d'achat.

DÉCLARATION DE GARANTIE

Cette garantie est la seule garantie légitime supportée par Énergie Volthium. En aucun cas, le fabricant ne peut être tenu responsable de toute perte ou dommage de toute autre nature, qu'il soit direct, ou indirect en lien avec les batteries de marque Volthium.

Cette garantie s'entend comme étant l'accord exclusif entre les parties concernant l'objet des présentes. Aucun employé ou représentant du fabricant n'est autorisé à offrir une garantie en plus de celles prévues dans cet accord.

GARANTIE NON TRANSFÉRABLE

Cette garantie limitée est à l'acheteur d'origine du produit et n'est pas transférable à toute autre personne ou entité. Veuillez contacter le lieu d'achat pour toute demande de garantie.

EXCLUSIONS DE GARANTIE

Le fabricant n'a aucune obligation en vertu de cette garantie limitée pour les produits soumis aux conditions suivantes (y compris, mais sans s'y limiter) :

- Dommages dus à une mauvaise installation; connexions de bornes desserrées, câblage sous-dimensionné, connexions incorrectes (série et parallèle) pour les exigences de tension et AH souhaitées, ou connexions à polarité inversée;
- Dégât environnemental; des conditions de stockage inappropriées telles que définies par le fabricant; exposition à des températures extrêmement chaudes ou froides, au feu ou au gel ou à des dégâts d'eau;
- Dommages causés par une collision;
- Dommages dus à un mauvais entretien; sous ou surcharge du produit, surcharge au froid, utilisation d'un chargeur non adapté;
- Produit qui a été ouvert, percé, modifié ou altéré;
- Produit utilisé pour des applications autres que celles pour lesquelles il a été conçu et destiné, y compris démarrage répété de moteur;
- Produit utilisé sur un onduleur/chargeur surdimensionné sans l'utilisation d'un limiteur de surtension approuvé par le fabricant;
- Produit non stocké conformément aux directives de stockage du fabricant, y compris le stockage du produit à faible état de charge;
- Produit qui était sous-dimensionné pour l'utilisation, y compris un climatiseur ou un appareil similaire ayant un courant de démarrage du rotor verrouillé qui n'est pas utilisé en conjonction avec un dispositif limiteur de surtension approuvé par le fabricant;
- Cette garantie limitée ne couvre pas un produit qui a atteint sa fin de vie normale en raison d'une utilisation excessive. Une batterie ne peut fournir qu'une quantité fixe d'énergie au cours de sa durée de vie, ce qui se produira sur différentes périodes en fonction de l'utilisation. Par exemple, l'utilisation de plus d'un cycle de batterie par jour de manière répétée et fréquente entraînera la fin de vie normale avant la fin de la période de garantie. Le fabricant se réserve le droit de refuser une demande de garantie s'il est déterminé, lors de l'inspection, que le produit a atteint sa fin de vie normale même s'il demeure dans sa période de garantie;
- Cette garantie limitée ne s'applique pas aux composantes non essentielles au fonctionnement de la batterie. Celles-ci sont couvertes comme suit :
 - Écran LCD – 1 an;
 - Dispositif Bluetooth – 4 ans.

RÉPARATIONS SANS GARANTIE

Pour tout dommage en dehors de la période de garantie ou pour des dommages non couverts par la garantie, les clients peuvent toujours contacter le fabricant pour les réparations de la batterie. Les coûts seront évalués et déterminés selon les modalités du moment.

PRÉSENTATION D'UNE RÉCLAMATION DE GARANTIE

Pour soumettre une demande de garantie, veuillez contacter Énergie Volthium par courriel à support@volthium.com ou au 514 989-9586.

POLITIQUE DE RETOUR ET DE REMBOURSEMENT

Politique de retour et de remboursement

Si vous n'êtes pas entièrement satisfait de votre achat, nous sommes là pour vous aider.

Retour

Vous avez 14 jours civils pour retourner un article à partir de la date d'expédition de l'article. Pour être éligible à un retour, votre article doit être neuf (boîte scellée) et n'avoir jamais été utilisé. Gardez l'emballage d'origine pendant 45 jours. Votre article doit être dans son emballage d'origine. Votre article doit avoir le reçu ou la preuve d'achat. Aucun retour ne sera accepté sans numéro étiquette code barre sécurisé.

Remboursements

Une fois que nous aurons reçu votre article, nous l'inspecterons et vous informerons que nous avons reçu votre article retourné. Nous procéderons au remboursement immédiatement après avoir inspecté l'article et confirmé l'éligibilité de celui-ci.

Livraison

Vous serez responsable du paiement de vos propres frais d'expédition pour le retour de votre article. Les frais de livraison ne sont pas remboursables. Si vous recevez un remboursement, les frais de retour seront déduits de votre remboursement.

Si vous avez des questions sur la façon de nous retourner votre article, veuillez nous contacter

Demande de retour

Pour soumettre une demande de retour, veuillez contacter Énergie Volthium par courriel à support@volthium.com ou au 514 989-9586.